



POLITICA SICUREZZA AZIENDALE ACI MOBILITY

ACI Mobility, erede di ACI Global ed ACI Infomobility, opera da oltre 70 anni (1954 – 2026) al fianco dell'Automobile Club d'Italia con la missione di garantire, sempre e ovunque, sicurezza e serenità agli automobilisti - Soci ACI e non solo - fornendo assistenza qualificata grazie alla continua innovazione tecnologica ed operativa.

L'indiscussa leadership nei servizi di assistenza alla persona, per gli imprevisti connessi all'uso di veicoli ed alla infomobilità, sempre più spesso, per ogni altra situazione di difficoltà e di emergenza è all'altezza della tradizione ACI, di cui esprime professionalità e competenze maturate in oltre 100 anni di storia.

L'Organizzazione fonda sui principi di etica, sostenibilità sociale ed ambientale, tutti i propri servizi e tutte le proprie attività, garantendo sempre la centralità della persona. Per la Nostra Organizzazione infatti, ogni individuo, Cliente, Fornitore, Collaboratore o Dipendente che sia, è un patrimonio inestimabile da preservare e valorizzare ed il rispetto per le caratteristiche, la dignità, l'unicità di ogni persona è alla base del nostro spirito di servizio ed è al cuore dell'attenzione rivolta a qualunque interlocutore.

La nostra Organizzazione inoltre pone sempre massima attenzione alle esigenze ed alla soddisfazione del Cliente mostrando costante vicinanza e massima apertura e disponibilità ad ascoltare e soddisfare le sue richieste e le sue esigenze.

Studiamo con attenzione il mercato, per anticiparne le tendenze ed aumentare il valore percepito e la qualità dei nostri servizi in quanto la nostra Organizzazione mira sempre all'eccellenza dei risultati in merito ai servizi che offre ai propri Clienti.

Uno dei punti di forza su cui fa leva la nostra Organizzazione è il forte senso di appartenenza che si crea all'interno dello staff lavorativo; l'orgoglio per la squadra a cui si appartiene, lo spirito di collaborazione, la condivisione dei rispettivi talenti ed il rispetto per il contributo degli altri, sono le forze che rendono un gruppo unito di persone che persegue, con successo, un obiettivo comune.

A rafforzare tale approccio c'è alla base la profonda convinzione che il valore del contributo di ciascuno si amplifichi attraverso il dialogo aperto e sincero ed è per questo curiamo che ogni comunicazione, interna ed esterna, avvenga in termini semplici e diretti, in un clima di fiducia reciproca.

Tuteliamo altresì la salute e la sicurezza delle persone che operano per ACI Mobility rispettando il territorio e l'ambiente in cui lavoriamo, tramite protocolli di comportamento costantemente monitorati lungo l'intero ciclo di vita dei servizi offerti. In questo contesto, ACI Mobility dedica particolare attenzione al monitoraggio del microclima, elemento sempre più rilevante alla luce dei cambiamenti climatici degli ultimi anni.”.

Per poter conseguire tutti questi obiettivi, la Direzione si è impegnata ad affrontare gli aspetti della garanzia di qualità, della sicurezza e quelli ambientali di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.

Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dagli owner di processo, dal datore di lavoro, RSPP, MC, preposti, addetti alla gestione delle emergenze, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza individuati sulla base delle risultanze del processo di valutazione dei rischi e delle opportunità esteso a tutto il ciclo di vita dei servizi primari e di supporto che riguardano l'Azienda.

La Direzione Aziendale si impegna dunque affinché:

1. Sia considerato una priorità il rispetto della **LEGISLAZIONE VIGENTE** ed in particolare modo in materia di sicurezza, salute sul lavoro ed ambiente;
2. **L'INFORMAZIONE SUI RISCHI SSL E SUGLI IMPATTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI** aziendali sia condivisa e diffusa a tutti i lavoratori;
3. La **FORMAZIONE e ADDESTRAMENTO** dei dipendenti sia effettuata e aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta ed alle necessità formative derivanti anche dall'innovazione tecnologica, dalle nuove frontiere dell'automazione e dalle richieste del mercato al fine di intercettare preventivamente nuove opportunità ed essere sempre al passo con le esigenze e le richieste dei clienti;
4. Sia garantita la **MASSIMIZZAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** mediante l'ottimizzazione dei processi e delle risorse ed il miglioramento continuo degli stessi;
5. Sia garantita la **PARTECIPAZIONE E LA CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI**, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
6. Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i **COMPITI** loro assegnati in materia di ruolo svolto in azienda, di sicurezza e di ambiente e siano consultati e resi partecipi di tutte le attività inerenti al SGI;
7. La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI** di miglioramento assegnati;
8. I servizi offerti ai Clienti siano realizzati in modo da salvaguardare la **SICUREZZA** e la **SALUTE** dei lavoratori, dei terzi, della comunità e l'**AMBIENTE** in cui l'azienda opera massimizzandone la qualità;
9. Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a **NECESSITÀ** emergenti nel corso delle attività lavorative afferenti ad aspetti di Salute, Sicurezza ed Ambiente;
10. Siano promosse la **COOPERAZIONE** tra le varie risorse aziendali, la **COLLABORAZIONE** con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
11. Siano privilegiate la pianificazione mediante l'analisi dei rischi e delle opportunità e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e dell'ambiente, in modo da **RIDURRE** significativamente le probabilità di accadimento di **INCIDENTI ANCHE AMBIENTALI, INFORTUNI** o altre non conformità;
12. Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGI allo scopo di ottenere un miglioramento continuo delle performances QHSE aziendali.

Roma, lì 19/01/2026

R.S.G.I.

Vincenzo Attinà

