

CERTIFICATE

CERT INTERNATIONAL s.r.o. certification body, basing on the results of the audit conducted in accordance with the certification procedures, confirms that the Contact Center Management System of:

ACI GLOBAL S.p.A.

Registered Office: Via Stanislao Cannizzaro, 83/A - 00156 Roma (RM) - Italy
Operative office: Via Montalbino 3/5 - 20159 Milano (MI) - Italy

within the scope:

Design and provision of assistance services to vehicles, to people and their properties, 24/7 service, also through the network of assistance centers

Sector EA 29 - 35

meets the requirements of the following standard:

UNI EN ISO 18295-1:2017

Certificate N°: CC-2178/A
Order N°: 8670/01
Current issue: 30.10.2025
Valid till: 29.10.2028
Initial Certification: 30.10.2025
(subject to annual surveillance audits)


Head
of the Certification Body
30.10.2025

CERTIFICATO

CERT INTERNATIONAL s.r.o. sulla base dei risultati dell'audit, effettuato in conformità alle procedure di certificazione, conferma che il sistema di gestione del Centro di Contatto di:

ACI GLOBAL S.p.A.

Sede legale: Via Stanislao Cannizzaro, 83/A - 00156 Roma (RM) - Italy
Sede operativa: Via Montalbino 3/5 - 20159 Milano (MI) - Italy

con il seguente campo applicativo:

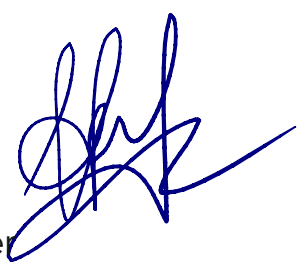
Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza ai veicoli, alle persone, ed ai loro beni, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, anche attraverso la rete centri di assistenza attiva sul territorio

Settore EA 29 - 35

soddisfa i requisiti del seguente standard:

UNI EN ISO 18295-1:2017

Certificato N°: CC-2178/A
Ordine N°: 8670/01
Emissione corrente: 30.10.2025
Valido fino al: 29.10.2028
Certificazione iniziale: 30.10.2025
(soggetto ad audit di sorveglianza annuale)


Per
l'Organismo di Certificazione
30.10.2025